

# NIEUWPOORT

Informatie • Technologie

## **ALGEMENE HANDELS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN NIEUWPOORT INFORMATIE TECHNOLOGIE**

Nieuwpoort Informatie Technologie  
kvk. 57616280

### **Artikel 1**

#### **Toepasselijkheid en Definities**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst en zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, derhalve ook op p.r. en buitencontractuele verhoudingen tussen Nieuwpoort Informatie Technologie en iedere contract-, of onderhandelingspartij, hierna te noemen: 'cliënt'.
2. Nieuwpoort Informatie Technologie en cliënt zullen hierna - gezamenlijk – ook worden aangeduid als: 'partijen'.
3. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door cliënt slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Nieuwpoort Informatie Technologie uitdrukkelijk, schriftelijk zijn aanvaard.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien cliënt de onderhavige algemene voorwaarden eenmaal heeft aanvaard, stemt deze in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Nieuwpoort Informatie Technologie.

Onder navolgende begrippen zal het volgende worden begrepen:

- A. Producten en diensten: de door Nieuwpoort Informatie Technologie krachtens een overeenkomst voor cliënt te vervaardigen, uit te voeren, te onderhouden en/of te exploiteren producten en diensten; hieronder vallen onder meer het ontwerpen van HTML pagina's, het maken en onderhouden van Web sites, het verzorgen van domein registraties, server beheer (webhosting), het verlenen van toegang tot het Internet en andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten, waarbij door cliënt beschikbaar gestelde informatie (elektronisch) kan worden geraadpleegd door derden via het internet of anderszins en elektronisch berichten uitgewisseld kunnen worden.
- B. Nieuwpoort Informatie Technologie: één of meer (geïntegreerde) pagina's met informatie die op het Internet worden aangeboden.
- C. Domeinnaam: naam waaronder de aangeboden informatie op het Internet bekend is.
- D. Gegevens en Materialen: alle door Nieuwpoort Informatie Technologie bij de uitvoering van enige overeenkomst gegenereerde ideeën en concepten, waaronder begrepen de door Nieuwpoort Informatie Technologie ontworpen software, virtuele winkelruimte, tot standgebrachte schetsen, tekeningen, litho's, modellen, HTML pagina's, en/of computeranimaties, etc.

### **Artikel 2**

#### **Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Nieuwpoort Informatie Technologie gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Nieuwpoort Informatie Technologie schriftelijk anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Nieuwpoort Informatie Technologie heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.

### **Artikel 3**

#### **Aanvang van de overeenkomst**

# NIEUWPOORT

## Informatie • Technologie

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat het door cliënt ondertekende offerte- of contractformulier door Nieuwpoort Informatie Technologie is ontvangen en geaccepteerd en Nieuwpoort Informatie Technologie cliënt hiervan een bevestiging heeft gestuurd.
2. Indien Nieuwpoort Informatie Technologie de aanvraag en registratie van een domeinnaam zal verzorgen, dient tevens de entreebijdrage, de eerste jaarvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de bank- of girorekening van Nieuwpoort Informatie Technologie als voorwaarde voor de totstandkoming van een overeenkomst.
3. Gelijktijdig met het toesturen aan Nieuwpoort Informatie Technologie van het offerte- of contractformulier zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel verplicht cliënt zich tot het aanleveren van direct bruikbare tekst en illustraties op gangbare informatiedragers, welke geen inhoudelijke bewerking meer behoeven, tenzij schriftelijk anders vermeld.

### **Artikel 4**

#### **Werkzaamheden na einde samenwerking**

Indien cliënt wenst dat een door Nieuwpoort Informatie Technologie vervaardigde, in gebruikgegeven en/of onderhouden Web site na afloop van de samenwerking tussen Partijen wordt verwijderd, van het web danwel dat de locatie van de Web site wordt veranderd, is Nieuwpoort Informatie Technologie gerechtigd de kosten daarvoor, conform de daarvoor op dat moment door Nieuwpoort Informatie Technologie geldende tarieven, zoals gepubliceerd op haar website, door te berekenen aan cliënt.

### **Artikel 5 Dienstverlening door Nieuwpoort Informatie Technologie**

1. Nieuwpoort Informatie Technologie zal de met cliënt overeengekomen werkzaamheden met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaats vinden, kan Nieuwpoort Informatie Technologie de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Nieuwpoort Informatie Technologie garandeert niet dat de geleverde producten en diensten zonder onderbreking of fouten zullen werken of dat alle fouten zullen kunnen worden verbeterd, maar garandeert wel een kwaliteit en standaard van haar prestaties die tenminste ligt op het niveau van soortgelijke dienstverleners op de Europese markt.
4. Cliënt stemt er mee in dat Nieuwpoort Informatie Technologie bij de registratie van een Domeinnaam zich zo nodig zal houden aan het "Reglement voor Registratie van Domeinnamen (NL)" van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland of aan regels van een soortgelijk (buitenlands) orgaan. Nieuwpoort Informatie Technologie garandeert niet, indien zij voor cliënt een domeinnaam aanvraagt, dat de gewenste domeinnaam verkregen kan worden, of dat een voor cliënt verkregen domeinnaam geen overeenstemming vertoont met al al bestaande domeinnamen.
5. Nieuwpoort Informatie Technologie zal zich tot het uiterste inspannen om er voor te zorgen maar kan niet volledig garanderen dat een door Nieuwpoort Informatie Technologie ontworpen, vervaardigde, in gebruik gegeven en/of onderhouden Web site zal werken met verouderde Web browsers. De meest recente versies van de meest voorkomende Web browsers worden ondersteund.
6. Een éénmaal gemaakte Web site die op basis van aangereikte informatie is vervaardigd, kan kosteloos slechts op detailpunten worden bijgesteld, wanneer deze binnen een periode van twee weken na oplevering van de Web site aan Nieuwpoort Informatie Technologie worden gemeld. Worden echter veranderingen van meer essentiële aard gewenst of op een later tijdstip dan twee weken, dan is Nieuwpoort Informatie Technologie gerechtigd de benodigde extra manuren tegen het gangbare uurtarief zoals gepubliceerd op de website van Nieuwpoort Informatie Technologie en/of de offerte in rekening te brengen.

# NIEUWPOORT

## Informatie • Technologie

7. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst daartoe is Nieuwpoort Informatie Technologie voor de door haar geleverde producten en diensten nimmer tot enige onderhoudsverplichting gehouden.
8. Indien voor de door Nieuwpoort Informatie Technologie geleverde producten en diensten een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een toe te rekenen oorzaak, of indien de geleverde producten en diensten door anderen dan Nieuwpoort Informatie Technologie zijn gewijzigd of onderhouden. Tevens is Nieuwpoort Informatie Technologie gerechtigd het onderhoud te beëindigen zonder enige vorm van (schade)vergoeding verschuldigd te zijn in het geval de geleverde producten en diensten zijn gewijzigd of onderhouden door een ander dan Nieuwpoort Informatie Technologie.
9. Herstel van eventueel verloren gegane informatie en data valt niet onder het onderhoud.
10. Nieuwpoort Informatie Technologie is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (ten dele) te laten verrichten door Nieuwpoort Informatie Technologie in te schakelen derden.

## Artikel 6

### Verplichtingen van de cliënt

1. Cliënt is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van en informatie op een door Nieuwpoort Informatie Technologie in opdracht van cliënt ontworpen, vervaardigde, in gebruik gegeven en/of onderhouden Web site (de "Content"), alsmede voor alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen. Cliënt verklaart in dit verband dat de Content geen enkele inbreuk maken op de rechten van intellectuele en industriële eigendom van derden, zoals ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. 'shareware'), auteurs-, merkrechten, enzovoorts.
2. Het is cliënt in elk geval verboden om onrechtmatig, oneigenlijk gebruik te maken van door Nieuwpoort Informatie Technologie geleverde producten en diensten, waaronder o.a. wordt verstaan: het (doen) verspreiden of aanprijzen van informatie die in strijd is met nationale, internationale wet- en regelgeving en/of elementaire, algemeen aanvaarde, normen en waarden; het (doen) verspreiden of aanprijzen van kinderpornografisch of anderszins onzedelijk materiaal; het (doen) verspreiden of aanprijzen van informatie die discriminerend is, of aanzet tot discriminatie, wegens uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden; het (doen) handelen in strijd met te respecteren (subjectieve) rechten van Nieuwpoort Informatie Technologie en/of derden;
3. In geval Nieuwpoort Informatie Technologie, al dan niet in rechte, wordt aangesproken door een derde terzake het (vermeende) onrechtmatig oneigenlijke en/of onzorgvuldig gebruik van de aan cliënt geleverde producten en diensten van Nieuwpoort Informatie Technologie, zal cliënt aan Nieuwpoort Informatie Technologie alle benodigde informatie en steun leveren, alsmede de redelijke kosten van de juridische bijstand van Nieuwpoort Informatie Technologie voldoen, om zich tegen de aanspraken van die derden te verweren.
4. Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nieuwpoort Informatie Technologie.

## Artikel 7 Buitengebruikstelling

1. Nieuwpoort Informatie Technologie heeft het recht geleverde producten en diensten, al dan niet tijdelijk, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien cliënt ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Nieuwpoort Informatie Technologie niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder met het in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde. Nieuwpoort Informatie Technologie zal cliënt hiervan te voren in kennis stellen tenzij zulks in redelijkheid niet van Nieuwpoort Informatie Technologie kan worden verlangd.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien cliënt binnen een door Nieuwpoort Informatie Technologie gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en het op de website van Nieuwpoort Informatie Technologie gepubliceerde tarief voor indienststelling heeft voldaan.

# NIEUWPOORT

## Informatie • Technologie

### Artikel 8

#### Informatie en medewerking van cliënt

1. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst belangrijke informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Nieuwpoort Informatie Technologie staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Nieuwpoort Informatie Technologie het recht om extra kosten als gevolg van het niet voldoen van cliënt aan diens verplichtingen volgens de gebruikelijke tarieven van Nieuwpoort Informatie Technologie in rekening, te brengen.
2. Cliënt zal Nieuwpoort Informatie Technologie vrijwaren voor aanspraken van derden uit welke hoofde ook met betrekking tot door cliënt aan Nieuwpoort Informatie Technologie verstrekte informatie.

### Artikel 9

#### Beëindiging d.m.v. ontbinding

1. De overeenkomst kan slechts worden beëindigd door gehele of gedeeltelijke ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst. De reikwijdte van de ontbinding dient te worden gerechtvaardigd door de betreffende toerekenbare tekortkoming. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel kan een der Partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, ontbinden indien de andere Partij in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien dier onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
3. In de navolgende gevallen is Nieuwpoort Informatie Technologie bevoegd de verdere uitvoering op te schorten, en/of zonder gerechtelijke tussenkomst tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan:
  - indien is gebleken, dan wel indien Nieuwpoort Informatie Technologie goede gronden heeft om aan te nemen, dat cliënt de bepalingen van artikel 6 van de Algemene Voorwaarden niet naleeft.
  - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Nieuwpoort Informatie Technologie ter kennis gekomen omstandigheden Nieuwpoort Informatie Technologie goede grond geven, te vrezen dat cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Nieuwpoort Informatie Technologie cliënt bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.
4. Ingeval van de in de voorgaande leden van dit artikel genoemde omstandigheden is Nieuwpoort Informatie Technologie tevens gerechtigd over te gaan tot opschorting van haar diensten. Het is de discretionaire bevoegdheid van Nieuwpoort Informatie Technologie om te bepalen of zij overgaat op opschorting danwel ontbinding.
5. Ingeval Nieuwpoort Informatie Technologie op grond van de in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel genoemde omstandigheden overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan wel gebruik maakt van haar recht tot opschorting zoals geformuleerd in het vorige lid, zijn de vorderingen van Nieuwpoort Informatie Technologie jegens cliënt onmiddellijk opeisbaar, één en ander onverminderd het recht van Nieuwpoort Informatie Technologie schadevergoeding te vorderen.
6. Indien de overeenkomst wordt beëindigd op grond van de in de voorgaande leden van dit artikel genoemde gronden, heeft cliënt nimmer recht op enige schadevergoeding, restitutie van betaalde vergoeding of opschorting van enige verplichting jegens Nieuwpoort Informatie Technologie.

### Artikel 10

#### Termijnen, overmacht

1. De (leverings-) termijnen gaan in na totstandkoming van de overeenkomst, vanaf het moment dat Nieuwpoort Informatie Technologie beschikt over alle door cliënt te verstrekken informatie en

# NIEUWPOORT

## Informatie • Technologie

medewerking. Door Nieuwpoort Informatie Technologie genoemde termijnen worden nimmer geacht fataal te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien excessieve overschrijding van de al dan niet afgesproken levertijd dreigt, deelt Nieuwpoort Informatie Technologie t dit zo spoedig mogelijk mede aan cliënt. In onderling overleg zal een nieuwe termijn voor levering worden afgesproken.
3. Overschrijding van de overeengekomen termijnen van de zijde van Nieuwpoort Informatie Technologie, geeft cliënt geen recht haar contractuele verplichtingen op te schorten of niet na te komen, noch op aanvullende of vervangende schadevergoeding. Cliënt is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in het geval Nieuwpoort Informatie Technologie de te leveren zaken, informatie, prestatie of rechten niet binnen een door de cliënt na de bedoelde overschrijding aangezegde redelijke termijn, welke nadere termijn tenminste 30 dagen zal bedragen, alsnog geleverd heeft.
4. Bij aanvraag en registratie van een domeinnaam dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.
5. Indien Nieuwpoort Informatie Technologie door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de client kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Duurt de overmachtstoestand langer dan één maand, dan hebben beide Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt, één en ander in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald.
6. In geval van overmacht van Nieuwpoort Informatie Technologie heeft de cliënt geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Nieuwpoort Informatie Technologie als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
7. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Nieuwpoort Informatie Technologie onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Nieuwpoort Informatie Technologie kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden worden ook gerekend: maatregelen van enige overheidsinstantie, onvoldoende personele bezetting wegens ziekte, overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen.

## Artikel 11 Prijzen

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Nieuwpoort Informatie Technologie heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat ze ingaan aan cliënt bekend gemaakt.
3. Nieuwpoort Informatie Technologie is gerechtigd prijsverhoging van haar toeleveranciers en van door haar bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden, door te berekenen aan cliënt behalve indien en voorzover zulks in de offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk is uitgesloten. Indien Nieuwpoort Informatie Technologie bij de uitvoering van een overeenkomst geconfronteerd wordt met een dergelijke prijsverhoging zal zij cliënt daarvan terstond in kennis stellen.

## Artikel 12 Betalingsvoorwaarden

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 8 dagen na factuurdatum.
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Cliënt is de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd, alsmede alle kosten die Nieuwpoort Informatie Technologie ten behoeve van de cliënt maakt. Tenzij zulks uitdrukkelijk anders is vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging, brengt Nieuwpoort Informatie Technologie dergelijke kosten slechts in rekening, indien dit op voorhand door de client is geaccordeerd.
3. Indien en voorzover door Partijen afgesproken dat (een deel van) de verschuldigde kosten bij vooruitbetaling worden voldaan behoudt Nieuwpoort Informatie Technologie zich het recht voor

# NIEUWPOORT

## Informatie • Technologie

haar prestatie(s), voortvloeiende uit de overeenkomst, (tijdelijk) stil te leggen respectievelijk op te schorten indien deze aanbetaling niet tijdig of onvolledig is voldaan.

4. Indien cliënt niet tijdig of onvolledig betaalt, stuurt Nieuwpoort Informatie Technologie een herinnering waarbij een nadere termijn voor betaling wordt aangekondigd. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is cliënt in verzuim. Indien de cliënt alsnog niet betaalt, is cliënt wettelijke rente verschuldigd alsmede incasso kosten ad 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van €250.

### Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Niettegenstaande het in artikel 15 bepaalde, blijven alle door Nieuwpoort Informatie Technologie vervaardigde en geleverde producten en diensten eigendom van Nieuwpoort Informatie Technologie totdat cliënt aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Het risico voor de door Nieuwpoort Informatie Technologie aan cliënt overgedragen producten en diensten en/of rechten, is voor cliënt vanaf het moment dat deze zijn geleverd.
3. Indien cliënt zijn verplichtingen uit enige tussen partijen geldende overeenkomsten niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat cliënt zulks niet zal doen, is Nieuwpoort Informatie Technologie gerechtigd de geleverde producten en diensten en/of rechten waarop een eigendoms voorbehoud rust, bij cliënt weg te halen, weg te doen halen of in te trekken, c.q. de retour overdracht van overgedragen rechten te verlangen. Cliënt is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% per dag van het door hem verschuldigde.

### Artikel 14 Vertrouwelijke informatie

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden. melding te maken van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en).
2. Nieuwpoort Informatie Technologie is gerechtigd de van cliënt ontvangen (vertrouwelijke) informatie aan derden ter beschikking te stellen indien daartoe op grond van wetgeving of jurisprudentie een verplichting bestaat, danwel indien door een daartoe bevoegde autoriteit de overdracht of uitlevering van de informatie verlangt. Ingeval cliënt van mening is dat er geen (wettelijke) verplichting bestaat tot het verstrekken van de voren bedoelde informatie en cliënt niet Nieuwpoort Informatie Technologie de informatie ter beschikking van een derden zal stellen, zal cliënt aan Nieuwpoort Informatie Technologie alle benodigde informatie en steun leveren, alsmede de in redelijkheid gemaakte kosten van de juridische bijstand van Nieuwpoort Informatie Technologie voldoen, opdat Nieuwpoort Informatie Technologie zich tegen de aanspraken van de derde die overdracht of uitlevering van de informatie verlangt van Nieuwpoort Informatie Technologie zal kunnen verweren en zal cliënt Nieuwpoort Informatie Technologie vrijwaren voor eventuele aanspraken van een derde.

### Artikel 15 Intellectuele eigendommen

1. Van alle gegevens en materialen behoren de (auteurs) rechten toe aan Nieuwpoort Informatie Technologie tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verleent Nieuwpoort Informatie Technologie aan cliënt voor onbepaalde tijd het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de aan cliënt door Nieuwpoort Informatie Technologie ter beschikking gestelde gegevens en materialen te gebruiken.
2. Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de gegevens en materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de gegevens en materialen.
3. Het is Nieuwpoort Informatie Technologie toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de gegevens en materialen. Indien Nieuwpoort Informatie Technologie door

# NIEUWPOORT

## Informatie • Technologie

middel van technische bescherming de gegevens en materialen heeft beveiligd, is het cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

4. Nieuwpoort Informatie Technologie is niet aansprakelijk voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten die samenhangen met het gebruik van de gegevens en materialen door cliënt.
5. Cliënt zal de door Nieuwpoort Informatie Technologie aan cliënt in gebruik gegeven gegevens en materialen dienen te gebruiken overeenkomstig en met inachtneming van alle bepalingen en doelstellingen van deze Algemene Voorwaarden en/of zoals deze zijn overeengekomen en/of conform de aanwijzingen van Nieuwpoort Informatie Technologie.
6. Het gebruiksrecht gaat in op het moment dat alle bedragen die door cliënt verschuldigd zijn voor de krachtens een overeenkomst geleverde of te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden, alsmede alle bedragen bedoeld in artikel 12 volledig aan Nieuwpoort Informatie Technologie zijn voldaan.
7. Het is cliënt niet toegestaan kopieën te maken van door Nieuwpoort Informatie Technologie geleverde gegevens en materialen behoudens en voorzover dat uitdrukkelijk is, overeengekomen, dan wel daarvoor door Nieuwpoort Informatie Technologie op verzoek van cliënt uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend.
8. Cliënt dient ervoor zorg te dragen dat zijn automatiseringssysteem dusdanig wordt beheerd en/of is beveiligd dat derden, daaronder begrepen personen in dienst van cliënt die niet noodzakelijkerwijs kennis van de gegevens en materialen behoeven, geen toegang hebben tot (kopieën van) de gegevens en materialen.
9. Het is Nieuwpoort Informatie Technologie niet toegestaan om speciaal bij de uitvoering van enige overeenkomst specifiek ten behoeve van cliënt genereerde en/of ontworpen gegevens en materialen te gebruiken voor andere contractspartijen dan cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Dit geldt niet ingeval Nieuwpoort Informatie Technologie bij uitvoering van de overeenkomst gebruik heeft gemaakt van reeds voordien bestaande en door Nieuwpoort Informatie Technologie of derden gebruikte ideeën en concepten, of ingeval het gaat om een oplossing of verbetering van een technisch probleem of toepassing of wanneer het gaat om de inrichting van virtuele winkelruimte.

## Artikel 16 Aansprakelijkheid van Nieuwpoort Informatie Technologie

1. Nieuwpoort Informatie Technologie is met inachtneming van het bepaalde in deze overeenkomst slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van dier werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst tussen Partijen redelijkerwijs mag worden vertrouwd.
2. Nieuwpoort Informatie Technologie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Iedere aansprakelijkheid van Nieuwpoort Informatie Technologie voor enige andere vorm van schade is uitgesloten. Daaronder begrepen aanvullende vergoeding van schade in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
3. De door Nieuwpoort Informatie Technologie ingeval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst verschuldigde schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Nieuwpoort Informatie Technologie in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Nieuwpoort Informatie Technologie.
4. Nieuwpoort Informatie Technologie is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Nieuwpoort Informatie Technologie weinig of geen invloed op kan, uitoefenen. Nieuwpoort Informatie Technologie kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor de diensten en leveranties van deze derden.
5. Cliënt vrijwaart Nieuwpoort Informatie Technologie van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, oneigenlijk en/of onzorgvuldig gebruik van de aan cliënt geleverde producten en diensten van Nieuwpoort Informatie Technologie, en vrijwaart Nieuwpoort Informatie Technologie van enige aanspraak van derden terzake.

# NIEUWPOORT

## Informatie • Technologie

6. Nieuwpoort Informatie Technologie is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, welke het gevolg is door
7. (onjuiste c.q. onrechtmatige) gebruikmaking van de haar diensten en/of producten. Ook is Aanbieder nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onvolledige of onjuiste informatie die door de client aan Nieuwpoort Informatie Technologie is verstrekt.

### Artikel 17 Reclame

1. Cliënt dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren. Bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Nieuwpoort Informatie Technologie vervalst.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd, bij gebreke waarvan aanspraak jegens Nieuwpoort Informatie Technologie vervalst.
3. Reclame schort de verplichtingen van cliënt jegens Nieuwpoort Informatie Technologie niet op.

### Artikel 18

#### Wijziging en meerwerk

1. Cliënt aanvaardt dat, indien en voor zover partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Nieuwpoort Informatie Technologie zal Cliënt daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte doen stellen.
2. Tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen, is Nieuwpoort Informatie Technologie vrij om de personen die zij bij de uitvoer van een overeenkomst inzet, te vervangen door kwalitatief voor de betreffende taken in dezelfde mate geschikte personen.
3. Tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs wordt overeengekomen, vindt de uitvoer van een overeenkomst door Nieuwpoort Informatie Technologie steeds plaats op basis van nacalculatie tegen de als dan bij Nieuwpoort Informatie Technologie geldende tarieven zoals gepubliceerd op haar website.
4. Cliënt aanvaardt dat ook indien voor het uitvoeren van een overeenkomst een vaste prijs is afgesproken, een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld in lid 2 van dit artikel tot gevolg kan hebben dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed. Nieuwpoort Informatie Technologie zal Cliënt in dat geval tevoren inlichten.

### Artikel 19

#### Wijziging van de voorwaarden

1. Indien enige bepaling in een overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst respectievelijk de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Nieuwpoort Informatie Technologie en cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige cq. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doelen de strekking van de nietige cq. vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
2. Mochten zich omstandigheden voordoen waarin deze Algemene Voorwaarden en/of bepalingen in (nadere)overeenkomsten niet voorzien, dan zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten daarvoor een oplossing te vinden welke naar redelijkheid en billijkheid aan belangen van beide partijen zoveel mogelijk recht doet.
3. Nieuwpoort Informatie Technologie kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De wijzigingen zullen slechts van toepassing zijn op overeenkomsten die tot stand komen nadat cliënt de wijzigingen heeft ontvangen, alsmede - voorzover dit van toepassing is - na de datum waarop de wijzigingen zoals blijkt uit Nieuwpoort Informatie Technologie's mededeling terzake in zullen gaan.



# NIEUWPOORT

Informatie • Technologie

## **Artikel 20**

### **Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Nieuwpoort Informatie Technologie en cliënt worden beslecht door de absoluut competente rechter te Lelystad, onverminderd het recht op hoger beroep of cassatie.
2. Op de overeenkomsten tussen Nieuwpoort Informatie Technologie en cliënt en alle geschillen die in samenhang daarmee tussen partijen mochten ontstaan is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden van Nieuwpoort Informatie Technologie gevestigd te Almere zijn per 1 Augustus 2015 beschikbaar via de website van Nieuwpoort Informatie Technologie, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57616280 en te allen tijde bij Nieuwpoort Informatie Technologie te verkrijgen.